

## Kommunikationsmethoden

- X **Aktives Zuhören**
- X **Spiegeln** ("Ich habe verstanden, dass Du gesagt hast...")
- X **Innehalten** (Pausen können jederzeit eingefordert werden, insb. wenn die Stimmung hitzig oder angestrengt wird)
- X **Handzeichen**
  - Zustimmung
  - Nicht-Zustimmung
  - Direkte Antwort
  - zu lang / auf'n Punkt kommen
  - Technischer Punkt
  - Prozessvorschlag
- X **Redeliste** (1-2-3-4 Melden bei kleineren Gruppen)

## Konsensverfahren

1. **Gegenstand** klären (→ Formulierung durch Moderation)
2. Meinungen / **Positionen** offenlegen (zunächst ohne Bewertung oder Kommentierung durch Andere)
3. Damit verbundene **Bedürfnisse**, Wünsche und Interessen offenlegen
4. Diskussion der Positionen mit Hinblick auf ihre **Vereinbarkeit**
5. **Lösungs-** oder Prozessvorschläge sammeln
6. **Konsens** herausarbeiten
7. Konsens **abfragen**

## Konsensstufen

1. **Volle Zustimmung**  
"Ich stimme dem Lösungsvorschlag zu."
2. **Leichte Bedenken**  
"Ich stimme zu, habe aber leichte Bedenken."
3. **Enthaltung**  
"Ich überlasse euch die Entscheidung, bin bei der Umsetzung aber dabei."
4. **Schwere Bedenken**  
"Ich habe schwere Bedenken und wünsche mir eine andere Entscheidung."
5. **Veto**  
"Der Vorschlag widerspricht grundsätzlich meinen Vorstellungen/Bedürfnissen. Er darf nicht beschlossen bzw. ausgeführt werden."